

Bologna, Gennaio 2010

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DELL'AMBULATORIO SOKOS ANNI 2007-2009

Da Giugno 2009 l'ambulatorio SOKOS ha trasferito gli ambulatori e la sede legale nei locali di Via Beroaldo 4/2 messi a disposizione dall'Azienda Sanitaria di Bologna.

Gli ambulatori sono aperti, di norma, dal lunedì al venerdì. Tre giornate sono dedicate alla medicina di base e due alla medicina specialistica.

Dal Gennaio 2007 al 18 Dicembre 2009 gli ambulatori Sokos hanno svolto attività per complessive 5.807 ore durante le quali sono state erogate 17.417 prestazioni di medicina di base, specialistica e diagnostica per immagini. (Tab. 1)

Tab 1 - *Attività Ambulatori Medicina di base e specialistica triennio 2007/2009*

anni	Visite medicina di base	Visite specialistiche e diagnostiche	Totale prestazioni	Tot gg. ambulatorio	Totale ore ambulatori
2007	4.764	1.234	5.998	242	2.002
2008	4.830	833	5.663	290	1.863
2009	4.449	1.307	5.756	325	1.932
TOT	14.043	3.374	17.417	853	5.807

A) NUOVI PAZIENTI INSERITI E PRINCIPALI PROVENIENZE

Dall'inizio dell'attività di SOKOS , 1993, al Dicembre 2009 sono state registrate 15.250 cartelle cliniche.

Nel corso del triennio (2007 - 2009) hanno contattato Sokos per la prima volta n. 3.290 pazienti. (Tab 3).

Il calo di presenze evidenziato nell'anno 2008 è da attribuire, almeno in parte, alla difficile situazione che ha coinvolto i cittadini neocomunitari (Romeni e Bulgari) che, di fatto, non hanno più avuto la possibilità di accedere alle strutture sanitarie.

Preponderante e costante nel tempo la presenza delle donne.

Tab 3 - Nuovi inserimenti registrati dal 1 Gennaio 2007 al 31 Dicembre 2009

Periodo	Nuove Cartelle	Uomini	%	Donne	%
2007	1.363	525	39%	838	61%
2008	1.073	480	45%	593	55%
2009	854	376	43%	503	57%
TOT	3.290	1.381	42%	1.934	58%

Significativi i nuovi inserimenti di pazienti di età minore di quattordici anni (Tab. 3):

Tab 3 - Bambini e bambine registrati

anno	Nuove Cartelle	Maschi < = 14 anni	Femmine < = 14 anni
2007	96	50	46
2008	71	43	28
2009	54	28	26
TOT	221	121	100

Le principali provenienze dei nuovi pazienti SOKOS 2007-2009 sono evidenziate, divise per anni e per sesso, nelle Tab. 4, 5, 6

Tab 4 - Principali Provenienze pazienti 2007

Quantità registrate	Paesi di origine	Uomini	Donne
413	Moldavia	133	280
208	Ucraina	35	173
143	Marocco	101	42
95	Pakistan	79	16
89	Romania	36	53
74	Albania	32	42
63	Nigeria	14	49
52	Perù	13	39
45	Bangladesh	27	18

Tab 5 - *Principali Provenienze pazienti 2008*

Quantità registrate 2008	Paesi di origine	Uomini	Donne
286	Moldavia	78	208
113	Ucraina	19	94
101	Pakistan	98	3
80	Marocco	49	31
55	Albania	26	29
46	Bangladesh	41	5
36	Perù	18	18
30	Brasile	8	22
25	Camerun	9	16
22	Tunisia	21	1
22	Cina	8	14
20	Serbia Montenegro	8	12
19	Nigeria	6	13

Tab 6 - *Principali Provenienze pazienti 2009*

Quantità registrate 2009	Paesi di origine	Uomini	Donne
173	Moldavia	45	128
72	Ucraina	20	52
67	Pakistan	56	11
48	Marocco	32	16
39	Romania*	17	22
31	Albania	14	17
29	Nigeria	10	19
19	Cina	12	7
18	Eritrea	7	11
15	Brasile	4	11
15	Perù	4	11
14	Bangladesh	13	1
14	Russia	0	14

*Dopo circa tre anni di assenza dovuta alla mancanza di regole certe in materia di assistenza sanitaria per i cittadini neocomunitari, in base alla nuova normativa regionale che prevede l'assegnazione per gli stessi del codice ENI, si è registrato un nuovo afflusso di cittadini rumeni presso i nostri ambulatori.

B) MEDICINA SPECIALISTICA IN SOKOS

Nel triennio preso in esame (Gennaio 2007 - Dicembre 2009) l'ambulatorio di medicina specialistica e diagnostica è stato aperto per un totale di 1.349 ore durante le quali sono state erogate complessivamente n. 3.374 prestazioni. Tab 7.

Tab 7

Prestazioni specialistiche triennio biennio 2007/2009

anno	Giorni Amb.	Ore ambul.	Totale Visite E Diagnostica	Donne	% Donne
2007	105	493	1.234	839	67
2008	152	333	833	556	67
2009	181	357	1.307	793	61
TOT	438	1.183	3.374	2.188	65% med.

Confrontando i dati dei tre anni emerge un notevole incremento di visite specialistiche dovuto alla crescita della disponibilità di specialistiche in ambito Sokos , mentre si conferma la prevalenza di pazienti donne.

Nel corso del triennio l'Ambulatorio SOKOS ha progressivamente implementato le tipologie di prestazioni specialistiche garantite all'interno. Ad oggi sono presenti Allergologia, Chirurgia Vascolare, Dermatologia, Diabetologia-Endocrinologia, Ecografia, Fisiatria, Ginecologia, Neurologia, Pediatria, Psicologia, Terapia del dolore, Urologia, Pneumologia.

In particolare , nel 2009, si è rilevato un notevole incremento delle prestazioni di ginecologia (n. 319) supportate dall'attività di due specialisti , ecografie (n.137) , terapia del dolore (n.301) e psicologia (tre specialisti per 111 visite).

Per quanto riguarda determinate specialistiche (allergologo, pediatra, psicologo, ginecologo, terapia del dolore) è importante considerare la continuità dei trattamenti e delle visite di controllo prolungate nel tempo.

C) PATOLOGIE

Le patologie rilevate, in ordine di importanza, sono quelle osteoarticolari, le epatopatie, malattie circolatorie, allergie, dermatiti, diabete, depressione, problemi respiratori, problemi gastrici, problemi endocrini.

La grande incidenza di patologie **osteoarticolari**, che interessa in particolar modo le pazienti donne che svolgono attività di cura alle persone o alle case (badanti), ha fatto aumentare costantemente la richiesta di prestazioni di terapia del dolore,(mesoterapia con antinfiammatori , anticontratturanti, cortisonici, ecc..). Per il 70% le richieste provengono da donne.

Un discorso a parte merita la **ginecologia** che si occupa di numerose problematiche che vanno dal monitoraggio a livello di controlli ematici delle gravidanze in corso, all' interruzione di gravidanza, amenorrea, sindrome della menopausa, fibromi, ecc. La fascia di età delle donne interessate alle visite ginecologiche va dai 20 ai 60 anni circa.

Di fronte alle numerose richieste di interruzione di gravidanza gli operatori si assumono il compito di fornire informazioni sui sistemi contraccettivi e, con il supporto dei ginecologi, si provvede anche alla somministrazione controllata della pillola anticoncezionale ed alla messa in posa dello IUD.

Per quanto riguarda invece le **malattie sessualmente trasmissibili** l'ambulatorio SOKOS opera a stretto contatto con la Clinica Dermatologica dell'Ospedale Sant'Orsola Malpighi-MTS e l'Istituto di Malattie Infettive dello stesso ospedale. Nei casi di sospetta patologia i pazienti vengono indirizzati, con nostra richiesta, presso il primo dei due istituti per prelievo ematico di profilassi. Qualora risultassero patologie infettive gli stessi vengono successivamente inviati presso l'Istituto di Malattie Infettive che controlla periodicamente l'evoluzione della patologia.

Alla Clinica Dermatologica dell'Ospedale Sant'Orsola Malpighi-MTS vengono ugualmente inviati i nostri pazienti affetti da **dermatiti** di diversa origine comprese le trasmissibili (scabbia, pediculosi...).

Per quanto riguarda le **allergie**, come è noto il sistema di vita occidentale può scatenare i meccanismi immunologici delle malattie allergiche.

Pertanto anche dopo poco tempo trascorso nel nostro paese molti soggetti stranieri si sensibilizzano agli inalanti, agli alimenti e ai conservanti. Nel nostro ambulatorio specialistico, in risposta a questa specifica esigenza, vengono eseguite visite allergologiche con **test allergometrici (prick-test)**.

Fra le patologie ricorrenti emerge l'**epatite virale B o C** che, quando giunge alla nostra osservazione, risulta spesso in fase di cronicizzazione. In questi casi i pazienti vengono indirizzati all'Istituto di Malattie Infettive o a Epatologia, ferma restando la nostra continua attività di controllo e di monitoraggio durante tutto l'iter terapeutico.

Un simile percorso viene seguito anche per i pazienti che, dopo un iter diagnostico, evidenziano una **patologia oncologica** e per tale motivo vengono da noi seguiti nei successivi accessi di tipo medico-chirurgico presso le strutture sanitarie.

Riscontriamo, inoltre, un alto numero di malattie **psico-somatiche** (in particolare legate all'apparato gastroenterico e neurologico come cefalee e disturbi del sonno) collegabili alle difficili condizioni di vita che riguardano soprattutto le donne e in particolare le badanti. Pertanto questi pazienti vengono seguiti nel tempo e supportati con colloqui psicologici e, se necessario, con terapie antidepressive ottenendo buoni risultati.

Non è infrequente il riscontro di **patologia tubercolare** o malattie respiratorie atipiche: questi pazienti vengono seguiti con difficoltà da parte nostra per lo più a causa della scarsa collaborazione e dialogo con le strutture cui vengono inviati per indagini e terapie adeguate.

Il rafforzamento e la qualificazione della medicina specialistica ha consentito all'Associazione SOKOS di raggiungere nel 2009 i seguenti obiettivi :

- Miglioramento della qualità della medicina di base individuando e selezionando le richieste specialistiche già al momento dell'accoglienza;
- Riduzione dei tempi di attesa grazie al sistema di prenotazione messo in atto per la medicina specialistica;
- Riduzione del ricorso alle prestazioni a carico del Servizio Sanitario Regionale ai soli casi non risolvibili in ambito SOKOS;
- Possibilità di poter far effettuare visite specialistiche necessarie a chi non ha la possibilità di pagare il ticket.

D) ATTIVITA' SUL TERRITORIO

Il Gruppo Territorio nasce internamente a SOKOS in risposta all'esigenza di avvicinare all'attività dell'associazione tutti quei soggetti "deboli" che, a causa di diverse situazioni di emarginazione, non riescono ad accedere all'ambulatorio.

Esiste una fascia di popolazione, italiana e straniera, per cui l'accesso alle strutture sanitarie non è semplice.

L'emarginazione sociale, la malattia mentale, l'abuso di sostanze come alcol e droga, escludono alcune persone dai circuiti di solidarietà e di aiuto. Riteniamo che l'individuazione dei soggetti a rischio e, la presa in carico degli stessi da parte dei nostri operatori, sia una finalità prioritaria della nostra associazione. Conoscere il territorio e le persone che vivono ai margini della nostra società, costituisce una delle sfide che ci siamo proposti e che tentiamo di portare avanti, nonostante le enormi difficoltà e la carenza di risorse.

In questi ultimi 3 anni, SOKOS è stata coinvolta fattivamente in progetti che prevedono un contatto diretto con quanti vivono in condizione di disagio

1) EMERGENZA FREDDO - (IN COLLABORAZIONE CON L'ASS. PIAZZA GRANDE)

Dall'inverno 2006 il Gruppo Territorio collabora con l'associazione Piazza Grande al progetto "emergenza freddo".

I volontari di Piazza Grande, attraverso un'unità mobile, escono quasi quotidianamente per distribuire generi alimentari e di prima necessità ai senzatetto che affollano la città, e che in gran numero si ritrovano alla stazione centrale di Bologna.

I volontari Sokos affiancano da 3 anni gli operatori dell'unità mobile durante le loro uscite serali. Il lavoro dei medici e dei volontari consiste in:

- far conoscere l'ambulatorio e la possibilità, per chiunque sia in condizione di disagio, di accedervi liberamente in caso di necessità
- individuare, grazie soprattutto al supporto degli operatori di Piazza Grande, i soggetti affetti da patologie gravi ed invalidanti, ed indirizzarli verso le strutture pubbliche preposte alla cura delle stesse
- verificare le necessità mediche prioritarie, effettuando contestualmente un monitoraggio, seppur insufficiente, delle condizioni di vita della popolazione senza fissa dimora di Bologna

- distribuire alcuni farmaci da banco per le affezioni più comuni (sindromi da raffreddamento, traumi contusivi). *(In nessun caso sono state somministrate terapie specifiche senza indicazione specialistica)*
- eseguire medicazioni (ferite, lesioni etc)
- individuare e prendere in carico, con percorsi personalizzati, tutti quei soggetti che presentano patologie acute o croniche che necessitano di terapie specifiche

In 24 mesi (gennaio 2007 - dicembre 2008) sono state effettuate 23 uscite serali con la presenza di almeno un medico Sokos; per ogni uscita ci sono stati in media 20 contatti con persone senza fissa dimora, italiani e stranieri

Le patologie riscontrate sono state prevalentemente osteoarticolari (40%), da raffreddamento (35%) e gastriche (25%)

molti pazienti sono stati accompagnati a visite specialistiche o sono stati indirizzati a percorsi sanitari mirati (centro alcolico, servizio di malattie infettive, MTS); alcuni di essi vengono regolarmente seguiti dai medici dell'ambulatorio Sokos, con un contatto personale e diretto

2) CENTRO REGIONALE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

L'Associazione da settembre 2008 è diventata uno sportello informativo del **Centro regionale sulle discriminazioni**, che si occupa:

- di consulenza e orientamento alle vittime di discriminazione,
- di prevenzione delle potenziali situazioni di disparità,
- di monitoraggio e di sostegno ai progetti e alle azioni volte ad eliminare le situazioni di svantaggio ai danni in particolare di persone straniere.

Un operatore dell'Associazione, formato al corso organizzato dalla Regione, partecipa periodicamente alle riunioni di coordinamento della Rete Provinciale antidiscriminazione, di cui fanno parte soggetti pubblici e del privato sociale del territorio (Amici di Piazza Grande; AMISS; ANOLF-CISL di Bologna; Avvocati di strada; Centro Servizi Immigrati CISL; CESD; CGIL di Casalecchio di Reno, Imola, San Giovanni in Persiceto; il Comune di Castel Maggiore; il Comitato provinciale Arcigay "Il Cassero"; Felsimedia; Sokos; Studio legale Ronchi Burgisano; Trame di Terra; Xenia); partecipa, inoltre, ai corsi di aggiornamento regionale.

3) PICCOLA CAROVANA

Il gruppo territorio tra maggio e giugno 2009 ha collaborato con la cooperativa sociale Piccola Carovana.

Con una cadenza bisettimanale, sono state effettuate 10 uscite sul territorio allo scopo di eseguire una "mappatura" degli insediamenti abitativi abusivi presenti a Bologna.

In occasione delle uscite sono stati presi numerosi contatti con gli abitanti degli insediamenti, cui è stato spiegato che tipo di servizio i volontari dell'Associazione SOKOS offrono agli stranieri presenti sul territorio. Alcune delle persone contattate sono state successivamente visitate presso il nostro ambulatorio

4) PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITA' CASA DELL'ARCOBALENO - Calderara -

La Cooperativa "Lai-momo" in collaborazione con il Comune di Calderara di Reno coordina dall'inizio del 2009 un progetto finalizzato a sostenere la crescita culturale, sociale e psicologica femminile, attraverso attività che potenzino le capacità delle donne native e migranti, che stimolino la loro partecipazione alla vita pubblica e che creino momenti di aggregazione e confronto reciproco tra generi, generazioni e culture.

L'Associazione SOKOS, è stata coinvolta in una rete costituita da servizi pubblici e da enti privati per la programmazione delle attività dello spazio comunale sito in via Roma 102 a Calderara di Reno, denominato "Casa dell'Arcobaleno", luogo deputato all'accoglienza, all'intercultura e alle attività rivolte alle donne.

Sono stati organizzati e condotti da SOKOS due incontri denominati "Visioni esperte"

- 19 maggio 2009: incontro-dibattito sul tema del primo soccorso in ambiente domestico. Presenti: 16 donne (Provenienze: 8 Marocco, 7 Italia e 1 Algeria).

- 26 maggio 2009: incontro-dibattito sul tema della salute della donna. Presenti: 18 donne (Provenienze: 8 Italia, 7 Marocco, 1 Algeria, 1 Romania, 1 Albania).

ATTIVITA' EXTRA

- Nel biennio 2008-2009 l'Associazione SOKOS ha accolto studenti universitari che hanno scelto di svolgere il loro tirocinio obbligatorio presso i nostri ambulatori, inoltre ha tenuto colloqui informativi con gli studenti del Liceo Sabin e, in collaborazione con il CESTAS, ha ricevuto delegazioni di operatori in campo medico sanitario provenienti da paesi dell'Africa e dell'America del Sud.

- L'associazione SOKOS, forte della propria esperienza sul territorio in materia di monitoraggio dei flussi e reflussi migratori in relazione alla salute, partecipa attivamente a iniziative e convegni e tiene corsi che riguardano l'immigrazione e l'integrazione. A questo proposito si rammenta che nel settembre 2008 si sono festeggiati i quindici anni di attività dell'associazione con un convegno aperto al pubblico e alle autorità tenutosi presso la Sala del Baraccano del Quartiere Santo Stefano.
- E' d'uopo mettere in evidenza il lavoro estremamente importante di collegamento che gli operatori di SOKOS svolgono indirizzando gli utenti presso le strutture competenti per la risoluzione dei problemi che volta per volta si presentano. Anche se non sempre le risoluzioni di problematiche importanti relative alla salute e soprattutto a una sistemazione provvisoria presso strutture pubbliche per pazienti con gravi patologie vanno a buon fine per il motivo che in moltissime situazioni viene richiesto il permesso di soggiorno.
- Ogni anno l'Associazione partecipa alla raccolta del Banco Farmaceutico con la sua presenza divulgativa ed informativa in due farmacie della città di Bologna invitando la popolazione a donare un farmaco (farmaci da banco).

Ogni anno così la nostra farmacia riesce a soddisfare la richiesta, da parte dei nostri pazienti, di centinaia di farmaci di uso più comune che, tra l'altro, molti non sarebbero in grado di acquistare.

- Dal 2008 gli operatori sanitari si impegnano nel mese di novembre ad effettuare la vaccinazione antinfluenzale ai soggetti patologicamente più a rischio.

Il Presidente
Romeo Zendron